

Condiciones generales de venta

- Los importes expresados son en EUROS. No está incluido el 21 % de I.V.A.
- Nos reservamos el derecho de aceptar pedidos con cuantía inferior o igual a 100 euros. (Excluido IVA)
- La garantía es de 1 año, a partir de la fecha de expedición de la factura, siempre puesto en nuestra factoría. La garantía cubre aquel componente defectuoso en su fabricación, quedando excluido cualquier material susceptible de desgaste o mal uso, tal y como baterías, teclados, cargadores etc.
- Durante el periodo de garantía, si supuestamente existiera algún defecto de fábrica, mal funcionamiento o falta de conocimiento en el manejo de los productos, nunca estará incluido en transporte bajo ninguna circunstancia, ni del producto ni tampoco cabe el desplazamiento de ningún personal técnico a la factoría del cliente.
- Los portes serán siempre a cargo del cliente salvo acuerdos comerciales explícitos entre ambos bandos.
- Compruebe de inmediato el buen estado de su envío
Transcurridas 24 Horas desde la recepción de una mercancía, en caso de desperfecto ocasionado por el transporte, no se aceptará ningún tipo de reclamación.
- Entendemos que el cliente acepta la oferta del producto detallado minuciosamente en ofertas previas, por lo que no será aceptada ninguna devolución salvo que la mercancía servida difiera de las características del producto ofertado, en tal caso y en un plazo máximo de 15 días a partir de la fecha de recepción, el cliente estará en su derecho de solicitar el cambio por el producto adecuado pero nunca la devolución del importe.
- En caso de que no exista entendimiento entre el cliente y SOLVO nos reservándonos la posibilidad de aceptar la devolución del importe repercutiendo todos los gastos inherentes ocasionados por la preparación y manipulación de la mercancía, imputando una quita mínima del 10% del valor de la factura en concepto de preparación y manipulación de material así como gastos de transporte si existieran.
- Es totalmente indispensable que la devolución del material esté en perfectísimo estado, con los embalajes originales y sin manipular. No deben de haber etiquetas ni marcas ajenas que supongan el más mínimo indicio de que el material haya sido rechazado.

Instrucciones y atención al cliente

- Colabore con nosotros y proteja el medio ambiente. Las instrucciones de todos nuestros productos están en:
<http://solvo.es/manuales.html>
- Nuestro servicio comercial y técnico estará a su disposición de lunes a jueves 9:00 a 14:00 y 16:00 a 18:00 - viernes de 9:00 a 14:00 h.