

Vendes en internet?

Tu negocio sin límite



Aviso Legal y Cláusulas de Privacidad en tu Sitio Web

www.vendeseninternet.es



red.es

:)
@dministración
electrónica

ÍNDICE

1. Objetivos	3
2. Introducción	4
3. El Aviso Legal	4
4. Ejemplo de Aviso Legal	6
5. Protección de Datos (Política de Privacidad)	6
6. Ejemplo de Política de Privacidad (Protección de Datos)	7
7. Puesta en práctica: Creación de un Aviso Legal y Política de Privacidad	8
8. Conclusiones	14
9. Bibliografía	15

1. Objetivos

Objetivos Generales:

1. Conocer la regulación existente a incluir en los sitios web donde se llevan a cabo operaciones de e-commerce.
2. Identificar los fines de la LSSICE en la creación de un sitio web.
3. Describir los elementos que debe tener un aviso legal atendiendo a lo descrito en la LSSICE.
4. Identificar los fines de la LOPD en la creación de un sitio web.
5. Describir los aspectos que deben recogerse en el sitio web según la LOPD.

Objetivos Específicos:

1. Enumerar los puntos a incluir en la creación de un aviso legal dentro de un sitio web.
2. Analizar las características particulares del sitio web relativas a misión y actividad de la organización, para definir otros aspectos a incluir en el aviso legal de un sitio web.
3. Identificar la finalidad de la fase de confirmación de compra y sus vinculaciones con el propietario (vendedor) y el usuario (comprador)
4. Conocer el procedimiento que establece la LOPD para el tratamiento de datos de los usuarios de un sitio web.
5. Identificar aquellas situaciones donde el usuario puede negarse a recibir información de la empresa propietaria del sitio web.
6. Informar al usuario de todas aquellas modificaciones que el propietario del sitio web pudiera realizar y que afectan al procedimiento formal de gestión de un pedido u cualquier otra operación de e-commerce.

2. Introducción

Internet es un medio de comunicación seguido a diario por millones de personas, incluyendo empresas, las cuales han encontrado en la web un escaparate para acercar sus productos y/o servicios a los usuarios. A la hora de plantearse la realización del sitio web es necesario tener conocimiento tanto la ley de servicios de la sociedad de la información como la ley orgánica de protección de datos, ya que en la web se deben incluir varios avisos sobre el tratamiento de datos que determinan las dos leyes dictadas anteriormente.

Cuando nos disponemos a poner en marcha la creación de un proyecto de sitio web, tenemos que tener en cuenta una serie de normas que nos obligan a informar a los usuarios.

En España, la regulación está definida en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, siendo necesario también en aquellos casos donde se precise la recogida de datos personales, tener en cuenta la ley sobre protección de datos (LOPD).

3. El Aviso Legal

No es obligatorio para todas las páginas web tener un aviso legal, pero si es necesario tenerlo en:

- Páginas web de la empresa y blogs corporativos.
- Blogs y web personales que muestran enlaces a web publicitarias o cualquier otra web que contenga información relacionada con la temática del blog o web personal.
- Webs de comercio electrónico, en las que se ofrecen bienes y servicios propios.



Siempre que la web reciba ingresos directos, por las actividades de comercio electrónico que realice, o indirectos, por la publicidad en su sitio web; debe cumplir la ley.

La LSSI obliga a indicar en un sitio visible y accesible una serie de datos. Esta información se denomina "Aviso Legal", y se coloca al pie de la página o en una página exclusiva para ella, puesto que así es visible. Los datos que debe contener dicho aviso son:



- Su nombre o denominación social y datos de contacto, que serán: domicilio, dirección de correo electrónico, teléfono o fax.
- Si la empresa está registrada en el registro mercantil, deberá señalar el número de inscripción.
- Su NIF
- Si la actividad precisa de una autorización administrativa previa, se deberá comunicar los datos relativos a la misma y la identificación del órgano de supervisión.
- Si se ejerce una profesión regulada, se deberá comunicar los datos del colegio provisional, el número de colegiado, el título académico, y el estado de la UE donde se consiguió.
- Política de privacidad: se debe informar a los usuarios el tratamiento de los datos personales. También hay que informar a los usuarios de sus derechos.
- Otros apartados diferentes: también puedes informar a los usuarios sobre diferentes temas, tales como: cláusulas de propiedad industrial, responsabilidad, condiciones de uso de la web ..., aunque estos temas no son obligatorios.

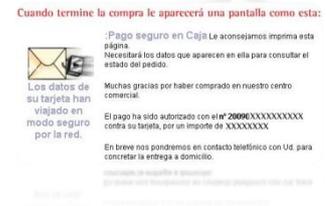
- Condiciones generales de venta o condiciones de contratación: Se deberá incluir, si es posible antes del inicio del proceso de compra, las condiciones generales de venta. De este modo, el usuario antes de empezar a comprar ha leído su contenido. Deberá constar de:

- ✓ Información clara y detallada de los precios de compra, con mención expresa de si incluyen los impuestos correspondientes y gastos de envío. De no ser así se deberá decir a cuánto ascienden estos.
- ✓ Descripción del proceso de compra.
- ✓ Obligaciones tanto para el vendedor y el comprador.

- ✓ Condiciones de la compra, cuales son los plazos, la forma de entrega, la forma de pago...
- ✓ Soluciones en el caso de que el pedido sea defectuoso.
- ✓ Idioma en el que se va a celebrar el contrato.

Información posterior a la compra: la LSSICE obliga a confirmar al comprador la realización de la operación, puede ser expuesta por dos vías:

- ✓ Mediante correo electrónico remitido en un máximo de 24 horas después de la realización de la compra.
- ✓ Mediante una pantalla de confirmación que aparezca cuando se haya finalizado el proceso de compra.



4. Ejemplo de Aviso Legal

A continuación se cita un ejemplo de Aviso Legal:

"En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, del 11 de julio, de servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) se exponen a continuación los datos identificativos de la empresa.

- Denominación social
- Domicilio social
- Correo electrónico
- Teléfono
- Fax



5. Protección de Datos (Política de Privacidad)

La política de protección de datos personales, informa a los usuarios del procedimiento llevado a cabo por la organización para recoger los datos personales, permitiendo ver a éstos el uso que se les da, y las opciones que tienen las organizaciones respecto a su recogida.

Los datos personales recogidos en las webs se deberán tratar de acuerdo con lo dispuesto en la LOPD 15/1999, y deberán ser tratados de manera confidencial.

Los usuarios pueden ejercitar los derechos de oposición, acceso e información, rectificación, cancelación y revocación de su autorización a la utilización de sus datos personales.

Esta recogida de datos es general ya que en la mayoría de las páginas web que se visitan en la actualidad se recogen los datos relativos al usuario, ya que los datos personales son elemento imprescindible para la realización de cualquier gestión, o en la relación a distancia con distribuidor, comercio...

Por ello se puso en marcha la LOPD, con el fin de regular el tratamiento de estos datos personales. Dicha ley obliga a informar sobre el tratamiento de éstos y los fines por los que la empresa los requiere. Esta información es la que se refleja en los textos donde se recoge la política de privacidad.

Además la ley también obliga a que se solicite el consentimiento para las cesiones de datos que se realicen entre las empresas. En el entorno web, para que el usuario dé su consentimiento, es necesario que acepte las condiciones que normalmente suelen exponerse en la política de privacidad. Por ello, en todos los formularios que podemos encontrar en la red, debe llevar una pestaña donde podamos marcar que hemos leído y aceptado la política de privacidad.

6. Ejemplo de Política de Privacidad (Protección de Datos)

A continuación se cita un ejemplo de Política de Privacidad (Protección de Datos):

"Por medio de este sitio web se recogen datos de carácter personal necesarios para la gestión y mantenimiento de algunos de nuestros servicios. Dichos datos son incluidos en nuestros ficheros, que se

encuentran convenientemente inscritos en el Registro de la Agencia de Protección de Datos.

Sin perjuicio de las finalidades que en cada caso se indiquen, dicha



información será guardada y gestionada con su debida confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad informática establecidas en la legislación aplicable para impedir el acceso o uso indebido de sus datos, su manipulación, deterioro o pérdida.

En cualquier momento puede Ud. ejercer sus derechos de acceso, rectificación o cancelación en relación con dichos datos, dirigiendo su solicitud a la dirección del titular de los ficheros. Puede encontrar formularios para el ejercicio de sus derechos en el sitio web de la Agencia de Protección de Datos”

7. Puesta en práctica: Creación de un Aviso Legal y Política de Privacidad

A continuación se cita un ejemplo de cómo crear el aviso legal en un sitio web, junto con la Política de Privacidad (Protección de Datos) correspondiente:

1. **DATOS IDENTIFICATIVOS:** En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular de **dominio web** es xxxxxxxx (en adelante xxxxxx), con domicilio a estos efectos en Calle xxxxxxxx número de C.I.F.: X-XXXXXXXXX inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo YYYY general, ZZZZ de la Sección A, inscripción B del Libro de

Sociedades, folio XX, Hoja XXXXX. Correo electrónico de contacto: XXXXXX@dominio del sitio web.

2. **USUARIOS:** El acceso y/o uso de este portal de **Nombre de la empresa creadora del sitio web** atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

3. **USO DEL PORTAL: indicar dominio** proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a **Nombre de la empresa creadora del sitio web** o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que **Nombre de la empresa creadora del sitio web** ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de **Nombre de la empresa creadora del sitio web**, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar

o manipular sus mensajes. **Nombre de la empresa creadora del sitio web** se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, **Nombre de la empresa creadora del sitio web** no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

- 4. PROTECCIÓN DE DATOS: Nombre de la empresa creadora del sitio web** cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. Para ello, junto a cada formulario de recabo de datos de carácter personal, en los servicios que el usuario pueda solicitar a **Nombre de la empresa creadora del sitio web**, hará saber al usuario de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándole de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la finalidad del tratamiento y las comunicaciones de datos a terceros en su caso. Asimismo, **Nombre de la empresa creadora del sitio web** informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su consentimiento al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento.
- 5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL: Nombre de la empresa creadora del sitio web** por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de

su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de **Nombre de la empresa creadora del sitio web** o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de **Nombre de la empresa creadora del sitio web**. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de **Nombre de la empresa creadora del sitio web**. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de **Nombre de la empresa creadora del sitio web**.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD: **Nombre de la empresa creadora del sitio web**. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

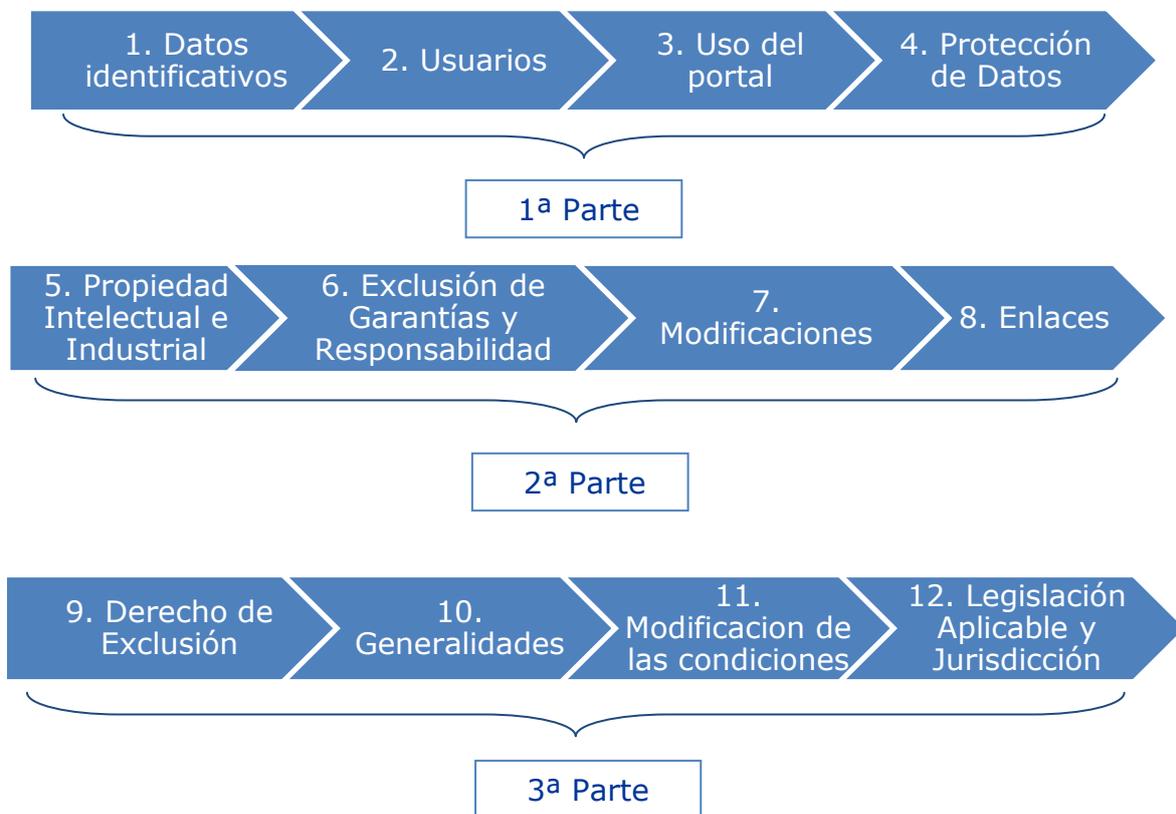
7. MODIFICACIONES: **Nombre de la empresa creadora del sitio web** se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo

cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

8. **ENLACES:** *En el caso de que en **nombre del dominio** se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, **Nombre de la empresa creadora del sitio web** no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso **Nombre de la empresa creadora del sitio web** asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.*
9. **DERECHO DE EXCLUSIÓN:** ***Nombre de la empresa creadora del sitio web** se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.*
10. **GENERALIDADES:** ***Nombre de la empresa creadora del sitio web** perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.*
11. **MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN:** ***Nombre de la empresa creadora del sitio web** podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.*

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN: La relación entre **Nombre de la empresa creadora del sitio web** y el **USUARIO** se registrá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

Creación del Aviso Legal y Política de Privacidad (Esquema)



8. Conclusiones

-A la hora de crear un sitio web, hay que tener en cuenta si van a existir ingresos directos derivadas de la propia actividad del sitio web.

-La existencia de ingresos directos obligará a que el sitio web esté sometido a una serie de regulaciones.

-La regulación de los sitios web dependerá del tipo de dominio y del domicilio social de la empresa que ha desarrollado el sitio web.

-En España, las leyes reguladoras de los sitios web que incluyen operaciones de e-commerce, son la LSSI, LSSICE y la LOPD.

-La LOPD está estrictamente relacionada con la política de privacidad, donde se informa al usuario de que solo en los casos donde se de consentimiento expreso a una acción promovida por la empresa propietaria del sitio web, recibirá información procedente de este sitio web.

9. Bibliografía

<http://www.jprenafeta.com/2006/09/07/como-hacer-un-aviso-legal/>

<http://www.educacion.gob.es/fponline/aviso-legal.html>

http://www.redycomercio.com/avisos_legales_web_lopd.php

<http://www.agpd.es/portaWebAGPD/index-ides-idphp.php>

<http://www.cincodias.com/aviso-legal/>

GRACIAS POR TU ATENCIÓN